



Rafael Lapeyra, S.L.

Política de calidad

La Dirección de **Rafael Lapeyra, S. L.** enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una filosofía básica para organizar su actividad empresarial, estableciendo como fundamentos la calidad de sus productos y servicios, sus procesos, la **Mejora Continua**, la gestión de los **Riesgos y Oportunidades**, la **Eficacia del Sistema de Gestión** y la **Satisfacción de sus Clientes**.

Y para concretar esta declaración de Principios, la Dirección de Rafael Lapeyra, S. L. se marca los siguientes compromisos:

- 1.- Gestionar el Sistema de Calidad en la empresa basado en la norma ISO 9001, para obtener el reconocimiento de los clientes y como una garantía de **Mejora Continua**.
- 2.- La Dirección se responsabiliza de la calidad y su mejora, y promoverá la participación y colaboración de todo el personal mediante la **Información, Motivación, Formación y Comunicación**.
- 3.- Asumir la Calidad como medio para conseguir una posición competitiva dentro del mercado.
- 4.- Adaptar a la empresa en su conjunto al entorno de permanente cambio, prestando la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pongan a nuestro alcance.
- 5.- Orientar en última instancia la calidad hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y requisitos marcados, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con nuestros productos.

Para la consecución efectiva de estos compromisos es absolutamente necesario el apoyo de todo el personal que compone Rafael Lapeyra S.L., así como de los proveedores, y los clientes.

Y la Dirección se compromete, dirige y asume plenamente el esfuerzo que ello requiere y no duda en hacer **EQUIPO** con todo el personal y **LIDERAR** el proyecto de llevarlo a cabo.

Eibar 9 de Diciembre de 2017

La Dirección